

2025/Let/25-000856

Spett.le

AMMINISTRAZIONE LOCALE

Att.ne *Responsabile per la Transizione al Digitale*

Responsabile SUE / SUAP

Segretario Comunale

OGGETTO: Proposta per la candidatura al Bando dei Comuni sulla misura 2.2.3
“Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)” - Enti Terzi

La **PALITALSOFT S.R.L.** vanta un'esperienza ventennale nella fornitura di piattaforme per il SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) e per il SUE (Sportello Unico per l'Edilizia). Nel corso degli anni, abbiamo sviluppato soluzioni innovative per facilitare lo scambio di pareri sia tra uffici interni all'ente sia con uffici esterni. Poiché stiamo attualmente sviluppando una soluzione che consentirà all'ente di comunicare con il catalogo SSU, la PALITALSOFT S.R.L. offre altresì uno strumento che metterà a disposizione **dell'ente una scrivania digitale per la consultazione delle richieste di parere provenienti dal SUAP.**

Ogni richiesta transiterà attraverso il catalogo SSU e sarà intercettata da un apposito cruscotto, il quale consentirà al SUE, all'Ufficio Tributi, ai Lavori Pubblici, all'Ambiente, alla Polizia Locale, e ad altri uffici competenti, di verificare con precisione e tempestività le richieste provenienti dal SUAP. La nostra soluzione permetterà all'ente di monitorare e gestire efficacemente tutte le richieste, garantendo una risposta adeguata e puntuale. Inoltre, l'ente avrà a disposizione strumenti avanzati per rispondere alle richieste, producendo documentazione in modo strutturato ed integrando, quando necessario, il protocollo dell'ente stesso. Questa funzionalità non solo migliorerà l'efficienza delle risposte, ma assicurerà anche una maggiore trasparenza e tracciabilità delle comunicazioni ufficiali.

Con l'adozione di questa soluzione innovativa, la PALITALSOFT S.R.L. si impegna a supportare l'ente nel processo di digitalizzazione delle procedure, contribuendo a creare un ambiente amministrativo più moderno, efficace e reattivo alle esigenze dei cittadini e delle imprese.



altre sedi:

La nostra soluzione è destinata a:

- Amministrazioni locali con CWOL che utilizzano moduli come SUE, Tributi, Protocollo, Polizia Locale, Lavori pubblici, Ambiente, FormulaSpid.
- Amministrazioni locali **aderenti alla convenzione SUAP di Regione Marche** che usano procedure CWOL tra cui SUE, Tributi, Protocollo, Polizia Locale, Lavori pubblici, Ambiente.
- Amministrazioni locali **non** aderenti alla convenzione SUAP di Regione Marche che usano procedure CWOL come SUAP, SUE, Tributi, Protocollo, Polizia Locale, Lavori pubblici, Ambiente.
- Amministrazioni locali **non** aderenti alla convenzione SUAP di Regione Marche che vogliono usare la piattaforma MeetPad di Regione Marche.
- Amministrazioni locali con piattaforme SUAP conformi e che utilizzano procedure CWOL come SUE, Tributi, Protocollo, Polizia Locale, Lavori pubblici, Ambiente, FormulaSpid.

Qualora l'amministrazione rientri in una delle casistiche sopra elencate, sarà tenuta a inoltrare la domanda di erogazione del finanziamento tramite il portale PA Digitale 2026, specificando per PALITALSOFT **una sola componente enti terzi da adeguare**, anche nell'eventualità in cui i moduli siano più di uno. Sarà possibile indicare più componenti esclusivamente nel caso in cui vi siano più fornitori per le singole componenti.

Si raccomanda vivamente a tutte le Amministrazioni che hanno aderito a una convenzione regionale, come quella stipulata dalla Regione Marche, di attenersi con massima attenzione alle varie proposte regionali formulate. In particolare, si invita specificamente coloro che non utilizzano alcun modulo di Backoffice di CWOL della PALITALSOFT diverso dal SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive), a considerare con cura e diligenza ciascuna proposta emanata a livello regionale, al fine di garantire una corretta e uniforme applicazione delle disposizioni previste.

Aderendo a tali raccomandazioni, le Amministrazioni potranno assicurare una gestione più efficiente e coerente delle attività amministrative, in linea con gli obiettivi strategici della Regione e nel pieno rispetto delle normative vigenti. La stretta osservanza delle indicazioni regionali contribuirà inoltre al miglioramento continuo dei processi operativi e alla promozione di una maggiore collaborazione interistituzionale.

Per richiedere un preventivo o ottenere ulteriori informazioni, si prega cortesemente di contattare l'ufficio commerciale inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo segreteriacomm@palitalsoft.it.

Distinti saluti,

Jesi, 21-02-2025

Un amministratore



Alessandro Marilungo