

SPORTELLI (SUAP/SUE e SERVIZI)

VERSIONE: 8.02-2026/04/21

OGGETTO: Nuove funzionalità, migliorie adeguate e correttive per la gestione dei Fascicoli Elettronici (Pratiche)

Il servizio Assistenza Clienti vi invita a prendere visione delle modifiche descritte in questo documento e rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

VERIFICA DELLA VERSIONE	3
MANUALI E DOCUMENTAZIONE	4
MIGLIORIE EVOLUTIVE	5
1) GMI - Sistema serie (#8104).....	5
2) Calcolo scadenze nei passi e stato fascicolo sincronizzato (#8169).....	5
3) RDM 365 - Lettura dati catastali per tipo fabbricati (#8179)	5
4) Allegati - Visualizza allegati doppi (#8185).....	5
5) Rinumerazione pratica e allineamento serie progressivi (#8215)	6
6) Calcolo durata da Chiusura Iter (#8254).....	6
7) ASCOLI PICENO - Variabile per stampare elenco Tecnici Progettisti (#8334)	6
8) ASCOLI - Aggiornare il PASSO prima del "Metti alla firma" (#8336)	6
9) RDM 166 - Importa come passo (#8414).....	7
10) Calcolo scadenza dalla data di Assegnazione (#8674).....	7
11) RDM 250 - INIZIO e FINE LAVORI + RILASCIO (#9016).....	7
12) Marcatura file PDF firmato in PADES (#9415)	7
13) Verifica Firma PDF (Pades) (#9457).....	8
14) CTRL LICENZE (#9475).....	8
15) CODICE PROCEDURA - Salvataggio automatico del dato (#9513).....	8
16) ANNCSU - Esportazione CSV degli accessi (#9609)	8
17) ASCOLI - PASSI - Apertura automatica del passo con [+] (#8329).....	9
18) Interoperabilità con SILVER BROWSER (#8298)	9

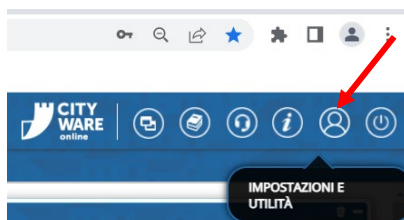
MIGLIORIE CORRETTIVE.....	10
1) Errore sostituzione variabili DOCX (#8558).....	10
2) Recupero GMI - Selezione per anno (#8794).....	10
3) Pubblicazione articoli dai passi (#8175).....	10
4) Allegati - Visualizzazione per cartella: contatore errato (#8287).....	10
5) Ricerca per passi - Righe duplicate (#8332).....	11
6) Creazione anagrafiche vuote Dirigente e Istruttore Tecnico (#9255).....	11
7) Passi/Iter/Scadenze - Calcolo date (#9422).....	11
8) STATO FASCICOLI - Allineamento dati (componente correttiva) (#9754).....	11
9) SAN SEVERINO MARCHE - Passo Rilascio (#9761).....	12
10) Recupero GMI - Data creazione allegato/stampa (#8465).....	12

Jesi, lì 21/04/2026

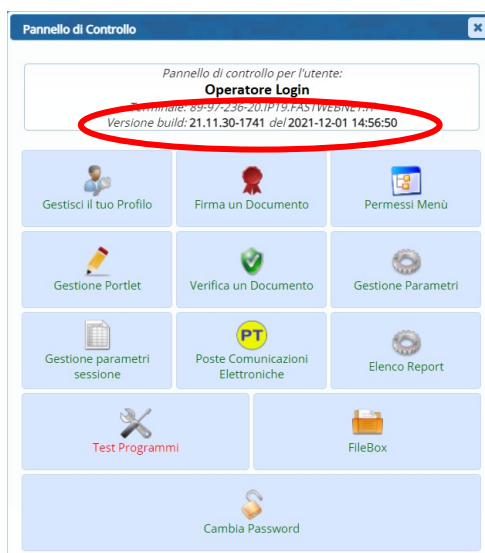
CWOL - Ufficio Tecnico

VERIFICA DELLA VERSIONE

La versione corrente può essere osservata cliccando in alto a destra il simbolo in evidenza **IMPOSTAZIONE E UTILITÀ**, dalla sessione di lavoro dopo aver effettuato il login.



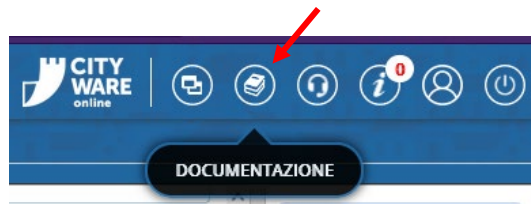
La successiva schermata illustra alcune impostazioni, in alto è indicata la versione attualmente in uso presso il vostro Ente.



Se la versione indicata è inferiore a quella descritta all'inizio della presente *lettera di aggiornamento*, si invita a segnalare la versione arretrata al Servizio di Assistenza Palitalsoft.

MANUALI E DOCUMENTAZIONE

Per prendere visione della presente *lettera di aggiornamento* e dell'archivio della documentazione precedente, cliccare il comando "Documentazione" evidenziato nell'immagine (che si ha in alto a destra in ogni pagina dopo il login).



Nella successiva schermata che si apre, seguire la navigazione in:

- Sportelli (SUAP - SUE - Servizi)
 - Back Office
 - Aggiornamenti e novità
 - *Aggiornamenti Sportelli (SUAP - SUE - Servizi)*
In questo link ci sono tutte le lettere di aggiornamento

MIGLIORIE EVOLUTIVE**1) GMI - Sistema serie (#8104)**

Nella procedura di recupero dati GMI (Gruppo Marche Informatica) è stato aggiunto un pulsante **Sistema serie** da eseguire al termine delle operazioni di importazione. Questa funzione allinea automaticamente la serie archivistica di ogni pratica recuperata leggendo il codice dalla sigla presente nei dati originali, garantendo la corretta classificazione nei registri del protocollo.

Versioni precedenti: dopo un recupero dati GMI era necessario allineare manualmente le serie archivistiche delle pratiche importate, con il rischio di classificazioni errate o mancanti nei registri.

2) Calcolo scadenze nei passi e stato fascicolo sincronizzato (#8169)

L'applicativo ora consente di calcolare la scadenza di un passo **senza dover prima sbloccare il lucchetto**, mantenendo al contempo la gestione automatica dello stato della pratica.

Le due funzioni: aggiornamento dello stato e calcolo scadenze — ora operano in modo coordinato senza interferenze reciproche.

Versioni precedenti: per calcolare la scadenza di un passo era necessario sbloccare manualmente il lucchetto di protezione, con il rischio di modifiche accidentali; oppure il calcolo delle scadenze interferiva con la gestione automatica dello stato fascicolo.

3) RDM 365 - Lettura dati catastali per tipo fabbricati (#8179)

Quando un fascicolo ha più dati catastali associati, il sistema ora seleziona in modo intelligente la riga di tipo **Fabbricati** come riferimento principale. Se sono presenti sia dati di tipo Terreno che di tipo Fabbricati, viene privilegiato il tipo Fabbricati; in assenza del "tipo", si utilizza la prima riga disponibile.

Versioni precedenti: in presenza di più righe catastali di tipo diverso, il sistema leggeva sempre la prima riga senza distinguere il tipo, potendo restituire dati catastali non pertinenti al caso trattato.

4) Allegati - Visualizza allegati doppi (#8185)

Nella visualizzazione degli allegati per passi, il comportamento del flag **Allegati doppi** è stato reso più intuitivo. Di default vengono ora mostrati tutti gli allegati, compresi quelli presenti in più passi. Attivando il flag si possono nascondere i duplicati, con una logica coerente con le aspettative.

Versioni precedenti: il flag aveva un comportamento controintuitivo: di default nascondeva gli allegati doppi e spuntandolo li mostrava. Questo generava confusione tra gli operatori che non capivano perché certi allegati non comparissero nell'elenco.

5) Rinumerazione pratica e allineamento serie progressivi (#8215)

Le operazioni di **rinumerazione** e **cancellazione** delle pratiche ora eseguono automaticamente l'allineamento dei progressivi delle serie archivistiche al termine dell'operazione stessa. Non è più necessario ricordare di lanciare separatamente la funzione di allineamento.

Versioni precedenti: dopo una rinumerazione o cancellazione di pratica era obbligatorio eseguire manualmente la funzione di "Allineamento Progressivi Serie". Molti utenti dimenticavano questo passaggio causando anomalie nelle numerazioni successive.

6) Calcolo durata da Chiusura Iter (#8254)

Il calcolo della durata del procedimento ora considera la **data di chiusura iter** quando disponibile, utilizzando la data di chiusura generica solo come valore di riserva. Questo consente una misurazione più precisa dei tempi procedurali, distinguendo la chiusura dell'iter istruttorio dalla chiusura amministrativa.

Versioni precedenti: il calcolo della durata utilizzava sempre la data di chiusura generica, ignorando la data di chiusura iter anche quando valorizzata, con conseguente imprecisione nelle statistiche sui tempi di lavorazione.

7) ASCOLI PICENO - Variabile per stampare elenco Tecnici Progettisti (#8334)

È disponibile una nuova variabile di stampa che consente di inserire automaticamente nei documenti generati l'**elenco dei Tecnici Progettisti** associati alla pratica. La variabile è utilizzabile nei modelli di documento come le altre variabili di stampa già esistenti.

Versioni precedenti: non esisteva una variabile di stampa per i Tecnici Progettisti: l'operatore doveva inserire manualmente i dati dei progettisti nei documenti, con rischio di errori e inefficienza nella produzione degli atti.

8) ASCOLI - Aggiornare il PASSO prima del "Metti alla firma" (#8336)

Prima di inviare un allegato alla firma digitale tramite il comando **Metti alla firma**, il sistema esegue automaticamente un aggiornamento silenzioso dei dati del passo (responsabile, date, ecc.). I documenti firmati riportano sempre i dati più aggiornati senza che l'operatore debba ricordarsi di salvare prima.

Versioni precedenti: se l'operatore modificava alcuni dati del passo e poi avviava direttamente la firma senza salvare, i documenti potevano essere firmati con dati non aggiornati, richiedendo poi rettifiche successive.

9) RDM 166 - Importa come passo (#8414)

È ora possibile configurare un tipo di procedimento in modo che, quando arriva come richiesta online, venga **importato come passo** di una pratica padre già esistente anziché creare una nuova pratica. Questo gestisce i casi in cui una richiesta arriva senza il collegamento alla pratica padre, evitando la creazione errata di fascicoli separati.

Versioni precedenti: quando una richiesta online arrivava senza il collegamento alla pratica padre, veniva sempre creata una nuova pratica separata. L'operatore doveva poi accorgersene manualmente, eliminare la pratica errata e inserire a mano il passo nella pratica corretta.

10) Calcolo scadenza dalla data di Assegnazione (#8674)

Tra le date di riferimento disponibili per il calcolo automatico delle scadenze, è stata aggiunta la **data di Assegnazione** del fascicolo. Questa opzione è disponibile solo negli enti che hanno attivato la funzione di Assegnazioni, ed è selezionabile accanto alle date di Protocollo e Ricezione già esistenti.

Versioni precedenti: le scadenze potevano essere calcolate solo a partire dalla data di Protocollo o dalla data di Ricezione. Non era possibile utilizzare la data in cui la pratica veniva assegnata all'ufficio competente, rendendo il calcolo meno preciso per alcuni enti.

11) RDM 250 - INIZIO e FINE LAVORI + RILASCIO (#9016)

Il fascicolo elettronico mostra ora in evidenza le informazioni di **Inizio Lavori**, **Fine Lavori** e **Rilascio** per tutte le pratiche collegate. Questi dati sono visibili direttamente nella scheda del fascicolo, consentendo agli operatori di avere un quadro completo dello stato di avanzamento lavori senza dover consultare le singole pratiche separate.

Versioni precedenti: le informazioni su inizio e fine lavori non erano riepilogate nella scheda del fascicolo principale; l'operatore doveva navigare tra le diverse pratiche collegate per ricostruire manualmente il quadro complessivo.

12) Marcatura file PDF firmato in PADES (#9415)

È ora possibile applicare la marcatura temporale anche ai file PDF firmati digitalmente in formato PADES (firma incorporata nel PDF), non solo ai file P7M. L'operazione è accessibile direttamente dalla gestione allegati del fascicolo o del passo, con lo stesso flusso già noto per gli altri formati.

Versioni precedenti: la marcatura temporale era disponibile solo per i file firmati nel formato P7M (busta crittografica). I PDF con firma PADES non potevano essere marcati dall'interno dell'applicativo, costringendo l'operatore a operazioni esterne con strumenti di terze parti.

13) Verifica Firma PDF (Pades) (#9457)

È disponibile una nuova funzione per **verificare la validità della firma digitale PADES** direttamente dall'applicativo. L'operatore può controllare lo stato di un PDF firmato in PADES senza dover utilizzare strumenti esterni, ottenendo un esito chiaro e comprensibile.

Versioni precedenti: non era possibile verificare la firma PADES dall'interno dell'applicativo; l'operatore doveva scaricare il file e aprirlo con un software dedicato di terze parti per accertarsi della validità della firma.

14) CTRL LICENZE (#9475)

È stato implementato un **controllo automatico sulle licenze d'uso** del software: il sistema verifica la validità della licenza attiva e segnala eventuali anomalie o scadenze imminenti. Questo garantisce la continuità del servizio e avvisa per tempo gli amministratori in caso di necessità di rinnovo.

Versioni precedenti: non era presente un meccanismo automatico di controllo della licenza; eventuali scadenze o irregolarità potevano essere scoperte solo dopo aver riscontrato blocchi operativi nell'utilizzo del software.

15) CODICE PROCEDURA - Salvataggio automatico del dato (#9513)

Il campo **Codice Procedura** viene ora salvato automaticamente nel fascicolo senza necessità di un'azione esplicita dell'operatore. Quando il codice viene selezionato o modificato, il sistema lo memorizza subito, eliminando il rischio di perdere l'informazione per mancato salvataggio.

Versioni precedenti: dopo aver selezionato o modificato il Codice Procedura era necessario confermare esplicitamente il salvataggio; se l'operatore navigava ad altra sezione senza salvare, il dato veniva perso e la pratica rimaneva senza codice procedura.

16) ANNCSU - Esportazione CSV degli accessi (#9609)

Dalla gestione ANNCSU (Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane) è ora disponibile il pulsante **Esporta in CSV** che permette di scaricare l'elenco completo di tutti gli accessi censiti in formato foglio di calcolo, per elaborazioni esterne o verifiche di completezza dei dati.

Versioni precedenti: non era disponibile una funzione di esportazione degli accessi ANNCSU; per ottenere l'elenco completo era necessario richiedere un'estrazione manuale al supporto tecnico oppure consultare i dati uno per uno dall'interfaccia.

17) ASCOLI - PASSI - Apertura automatica del passo con [+] (#8329)

Quando si aggiunge manualmente un nuovo passo tramite il pulsante [+], la data di apertura del passo viene valorizzata automaticamente con la data odierna. L'operatore può comunque modificarla se necessario, ma non dovrà più compilarla manualmente ogni volta.

Versioni precedenti: l'aggiunta manuale di un passo con [+] lasciava il campo data apertura vuoto; l'operatore era tenuto a compilarlo esplicitamente, con il rischio di dimenticarsi di inserirlo o di inserire una data errata.

18) Interoperabilità con SILVER BROWSER (#8298)

È stata implementata l'integrazione con il software **Silver Browser**, consentendo all'applicativo SUAP/SUE di comunicare e scambiare dati con questo strumento esterno. Gli operatori possono ora aprire, consultare o trasferire informazioni tra i due sistemi in modo diretto, senza operazioni manuali di trascrizione.

Versioni precedenti: non era presente alcuna integrazione con Silver Browser; le operazioni che richiedevano l'utilizzo di entrambi i sistemi dovevano essere eseguite copiando e incollando manualmente i dati da un'applicazione all'altra.

MIGLIORIE CORRETTIVE**1) Errore sostituzione variabili DOCX (#8558)**

Corretto un errore che si verificava durante la generazione dell'anteprima di un documento Word (DOCX) quando il campo **Oggetto** del fascicolo conteneva un'interruzione di riga (testo su più righe). Il sistema ora gestisce correttamente questi casi e genera il documento senza errori.

Versioni precedenti: se l'oggetto della pratica conteneva un "a capo", il tentativo di visualizzare l'anteprima di un documento con la variabile Oggetto generava un messaggio di errore "Impossibile leggere l'xml (Sostituisci Variabili DOCX)", impedendo la generazione del documento.

2) Recupero GMI - Selezione per anno (#8794)

Nella procedura di recupero dati GMI è stato aggiunto il campo **Anno inizio GMI** che permette di filtrare correttamente i dati da recuperare specificando un intervallo di anni. L'avvio della procedura avviene ora senza messaggi intermedi superflui, mostrando solo l'esito finale con il numero di record elaborati.

Versioni precedenti: non era possibile specificare un anno di inizio per il recupero GMI; inoltre all'avvio della procedura appariva un messaggio di selezione non necessario che rallentava le operazioni e poteva causare confusione.

3) Pubblicazione articoli dai passi (#8175)

Corretto un problema per cui la pubblicazione di comunicazioni sul portale, avviata da un passo del fascicolo, non andava a buon fine. Il sistema ora identifica correttamente il portale di destinazione e pubblica le comunicazioni senza errori, anche in configurazioni con più portali attivi.

Versioni precedenti: in presenza di più portali Front Office attivi, il sistema tentava di pubblicare sempre sul primo portale disponibile anziché su quello corretto. Per le pratiche create manualmente o da protocollo ciò causava il blocco della pubblicazione con un errore che non veniva segnalato chiaramente all'operatore.

4) Allegati - Visualizzazione per cartella: contatore errato (#8287)

Nella visualizzazione degli allegati organizzati per cartella, il numero tra parentesi che indica quanti file sono presenti nella cartella ora mostra il **valore corretto**. Se non vi sono allegati diretti nella cartella radice, il contatore non viene più mostrato con il valore zero fuorviante.

Versioni precedenti: accanto al numero pratica nella struttura ad albero delle cartelle compariva sempre il valore "(0)" anche quando nella cartella erano presenti allegati. Questo valore errato disorientava gli operatori che potevano credere la cartella fosse vuota.

5) Ricerca per passi - Righe duplicate (#8332)

Corretto un problema nella ricerca per passi che, attivando il filtro "con Protocollo", restituiva **righe duplicate** per i passi che avevano il numero di protocollo associato sia in partenza che in arrivo. I risultati ora mostrano ogni fascicolo una sola volta, anche in presenza di protocolli bidirezionali.

Versioni precedenti: la ricerca per passi con il flag "con Protocollo" attivo restituiva più righe per lo stesso fascicolo quando il protocollo era registrato sia in uscita che in entrata nel medesimo passo, rendendo i risultati inaffidabili e difficili da interpretare.

6) Creazione anagrafiche vuote Dirigente e Istruttore Tecnico (#9255)

Corretto un problema per cui, durante la creazione di un fascicolo elettronico, i campi **Dirigente** e **Istruttore Tecnico** — se lasciati vuoti — generavano comunque la creazione di record anagrafici privi di dati. Ora, se i campi non vengono compilati, le relative anagrafiche non vengono create.

Versioni precedenti: anche senza inserire il nome del Dirigente o dell'Istruttore Tecnico, il sistema creava comunque dei record anagrafici vuoti, inquinando l'elenco dei soggetti associati alla pratica con voci prive di informazioni.

7) Passi/Iter/Scadenze - Calcolo date (#9422)

Corretto un errore nel calcolo automatico delle date di apertura dei passi quando configurate per essere derivate dalla data di un altro passo. Il sistema ora legge correttamente la data indicata nella configurazione delle scadenze, rispettando la relazione di dipendenza tra passi definita nel tipo procedimento.

Versioni precedenti: quando un passo era configurato per valorizzare la propria data di apertura in base alla data di un passo precedente, il programma leggeva una data errata (diversa da quella specificata nelle impostazioni), causando un calcolo scorretto delle scadenze procedurali.

8) STATO FASCICOLI - Allineamento dati (componente correttiva) (#9754)

Corretto un disallineamento nei dati degli stati dei fascicoli causato da recuperi dati pregressi: alcuni fascicoli presentavano uno stato non più riconoscibile nell'anagrafica corrente, generando visualizzazioni anomale nell'elenco delle pratiche e nei filtri per stato.

Versioni precedenti: a seguito di operazioni di recupero dati, alcuni fascicoli riportavano codici di stato non presenti nell'anagrafica attiva. Ciò causava la visualizzazione di stati non identificati o errori nei filtri e nelle statistiche delle pratiche per stato.

9) SAN SEVERINO MARCHE - Passo Rilascio (#9761)

Corretto un malfunzionamento nel passo di **Rilascio** che impediva il corretto completamento dell'iter per alcune pratiche. L'operazione di rilascio ora si completa regolarmente, aggiornando lo stato del fascicolo e registrando i dati previsti dal flusso procedimentale.

Versioni precedenti: in determinate condizioni, l'esecuzione del passo di Rilascio non andava a buon fine: l'operatore riceveva un errore oppure il passo non si chiudeva correttamente, rendendo necessario un intervento manuale per sbloccare la pratica.

10) Recupero GMI - Data creazione allegato/stampa (#8465)

Durante il recupero dati GMI vengono ora importate correttamente anche le **date di creazione degli allegati e delle stampe**, valorizzando in modo preciso la data documento di ogni file recuperato. Ciò garantisce la corretta cronologia dei documenti dopo la migrazione.

Versioni precedenti: il recupero dati GMI non importava la data di creazione degli allegati e delle stampe, lasciandola vuota o con un valore non corretto; questo rendeva difficile ricostruire la cronologia degli atti dopo la migrazione.