

MODULO BASE

VERSIONE: 07.10-22.06.22-1647

OGGETTO: Aggiornamento che riguarda il nuovo login e alcuni servizi complementari

Il servizio Assistenza Clienti vi invita a prendere visione delle modifiche descritte in questo documento e rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

Sommario

Verifica della versione	2
Migliorie.....	3
1) Nuova pagina di login	3
2) Supporto e Assistenza	4
3) Documentazione	5

Cordialmente
Jesi, lì 22/06/2022

Servizio Assistenza Palitalsoft
Cityware.online – Modulo Base

Sede legale ed operative:

Via Brodolini, 12 T +39 0731 22911
60035 - JESI (AN) F + 39 0731 229191
info@palitalsoft.it www.palitalsoft.it
P.Iva /C.F. 00994810430 Cap. Soc. € 135.000,00 i.v.

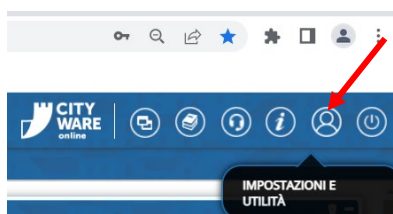
Via Paganini, 57
62018 - POTENZA PICENA (MC)
T +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 - MODENA (MO)
T +39 059 847006

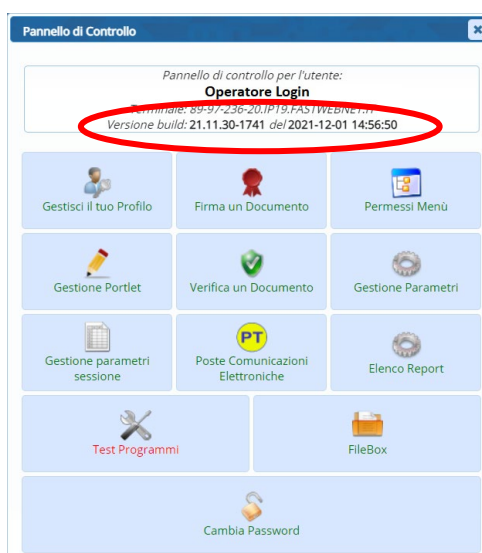
Via Garibaldi, 1
20865 - USMATE VELATE (MB)
T +39 039 6758001

Verifica della versione

La versione corrente può essere osservata cliccando in alto a destra il simbolo in evidenza **IMPOSTAZIONE E UTILITÀ**, dalla sessione di lavoro dopo aver effettuato il login.



La successiva schermata illustra alcune impostazioni, in alto è indicata la versione attualmente in uso presso il vostro Ente.



Se la versione indicata è inferiore a quella descritta nella presente *lettera di aggiornamento*, si invita a segnalare la versione arretrata al Servizio di Assistenza Palitalsoft.

Migliorie

1) Nuova pagina di login

La comunicazione e la fruizione alle informazioni è stata sempre una prerogativa che ci ha distinto fino all'inizio della nostra attività.

Con questo aggiornamento abbiamo introdotto una nuova pagina di login con due sezioni informative, una a sinistra riservata alle news aziendali e una a destra con le news dalla produzione per tenere informati tutti i nostri clienti su quello che possono ottenere con gli applicativi Palitalsoft (Fig. 1_1) con immediatezza quotidiana senza che ci sia bisogno di ricevere messaggi di posta o altri canali informativi.

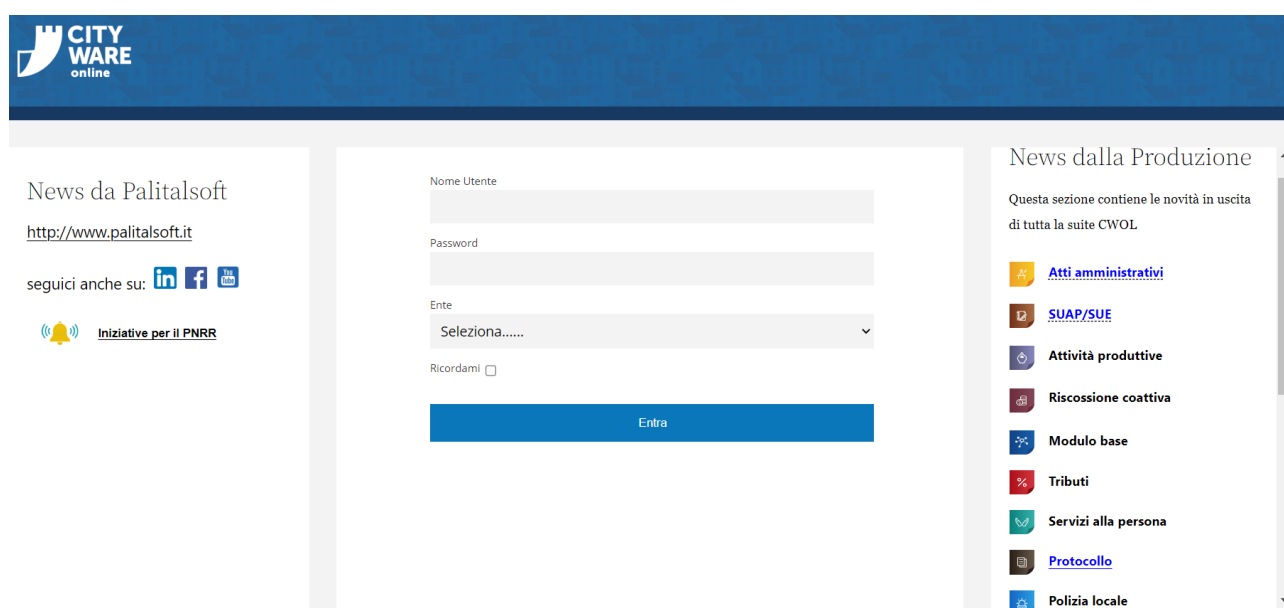


Fig. 1_1: nuova pagina di login

Il contenuto nella sezione sinistra (*News da Palitalsoft*) mostra le iniziative aziendali con dei link per ottenere informazioni approfondite.

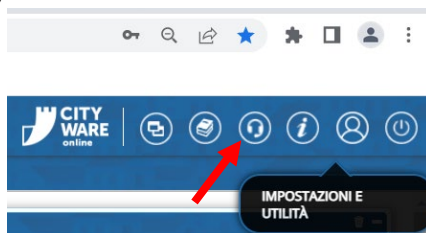
I contenuti nella parte destra (*News dalla Produzione*) sono aggiornati con le novità introdotte dalle release (lettere di aggiornamento), con degli approfondimenti normativi o con delle best practices che possono essere utili (note pratiche).



Le icone che rappresentano il modulo rimandano alla pagina del prodotto sul sito aziendale; il link apre il documento pdf pubblicato più recentemente.

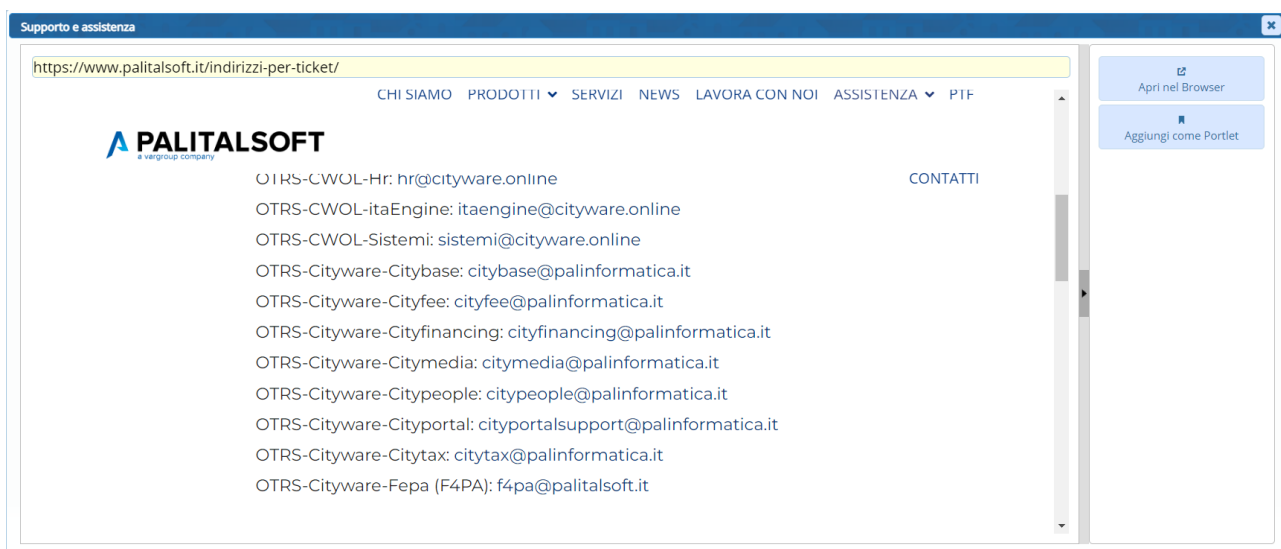
2) Supporto e Assistenza

Dopo aver effettuato il login, nella parte in alto a destra è stata aggiunto un bottone in più: [Supporto e assistenza] (Fig. 2.1)



(Fig. 2_1)

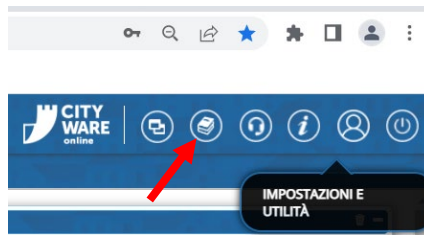
Il quale apre la pagina del sito (Fig. 2.2) in cui ci sono gli indirizzi e-mail per far arrivare una segnalazione (ticket) facilitando la comunicazione da e con l'azienda.



(Fig. 2.2)

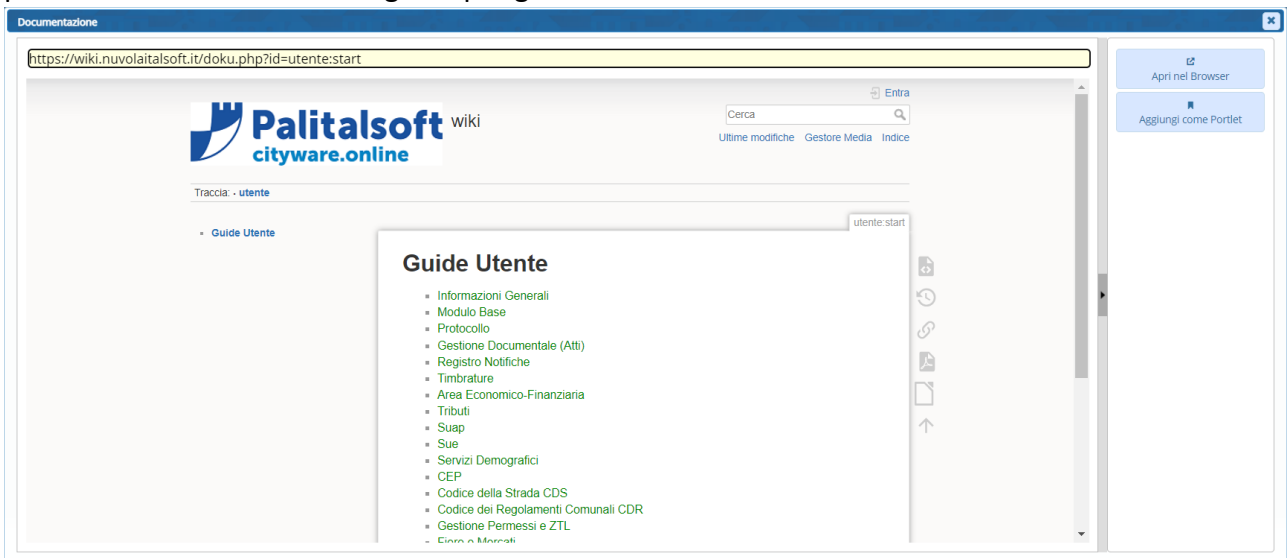
3) Documentazione

Dopo aver effettuato il login, nella parte in alto a destra è stata aggiunto un bottone in più: [Documentazione] (Fig. 3.1)



(Fig. 3_1)

Dal quale si accede alla pagina (<https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=utente:start>) in cui sono pubblicati tutti i manuali e le guide per gli utenti.



(Fig. 3.2)